






# سرویس میزبان 365

راهکار نرم افزاری یکپارچه برای مدیریت حرفه ای رستوران، فست فود و کافه

“قدرت گرفته از شرکت پردازنده هفت ستاره پاسارگاد”

میزبان شما هستیم

 [www.mizban365.com](http://www.mizban365.com)  
 [info@mizban365.com](mailto:info@mizban365.com)  
 021-88679174

## از کجا شروع کردیم؟

از سال ۱۳۹۱ با هدف طراحی و توسعه یک سرویس وب سایت ساز پیشرفته برای کسب و کارهایی که علاقه مند به فعالیت در فضای آنلاین هستند شروع کردیم. راهکاری سریع و ارزان که این امکان را برای مشاغل مختلف فراهم کرده بود که بتوانند بدون نیاز به دانش برنامه نویسی و هزینه قابل توجه، فروشگاه آنلاین خود را راه اندازی نمایند. این محصول به منظور استفاده در حوزه های مختلف طراحی شده بود و پاسخگوی بسیاری از نیازهای مشتریان بود. با این حال پس از مدت کوتاهی توانستیم پتانسیل جدیدی در بازار هدف این سرویس شناسایی کنیم.

## قدرت گرفته از هفت ستاره

صنعت غذا و نیاز رستوران ها به یک زیرساخت نرم افزاری قدرتمند برای فروش آنلاین محصولات، موجب شد در همین حوزه متمرکز شویم. از سال ۹۳ با ورود برندهای قدرتمند غذایی کشور به لیست شرکای تجاری مان، توانستیم فاز توسعه بزرگی را برای محصول قبلی شناسایی کنیم و به تدریج به یک زیرساخت جامع برای فروش آنلاین مجموعه های غذایی تبدیل شویم. همکاری های جدید موجب شناسایی بهتر نیازمندی های بازار شد و ابتدای سال ۱۳۹۹، هفت ستاره نه فقط وب سایت فروش بلکه یک راهکار نرم افزاری جامع برای مدیریت رستوران، فست فود و کافه در تمام کانال های فروش بود.

## امروز فراتر از یک نرم افزار هستیم

دستاورد فعالیت در این حوزه به مدت چهار سال، تمرکز و شناخت هوشمندانه در خصوص نیازهای زیرساختی و توسعه ای برندها در صنعت غذایی و مواجهه با چالش هایی فراتر از یک راهکار نرم افزاری جامع بود. امروز سرویس میزبان ۳۶۵ با یک هویت مستقل به عنوان خدمتی جدید از شرکت پردازنده هفت ستاره پاسارگاد متولد شده تا هوشمندانه ترین و موثرترین راهکارهای مدیریت و رشد فروش در رستوران ها، فست فودها و کافه ها را ارائه دهد. با اسم هفت ستاره شروع کردیم اما حالا میزبان ۳۶۵، با شعار "یکپارچه | هوشمند | اثربخش" جدیدترین راهکار نرم افزاری برای مدیریت یکپارچه کسب و کار شماست.

# در میزبان 365، داده ها راوی کسب و کار شما هستند

## داشبورد جامع عملکرد فروش

- روند تغییرات دوره ای فروش
- عملکرد جذب مشتریان جدید
- روند تغییرات مشتریان یکتا
- پراکندگی سهم کانال های فروش

...9



## داشبورد جامع تحلیل رفتار خرید

- نرخ تکرار خرید
- فرکانس خرید
- نرخ نگهداشت
- ارزش مشتریان

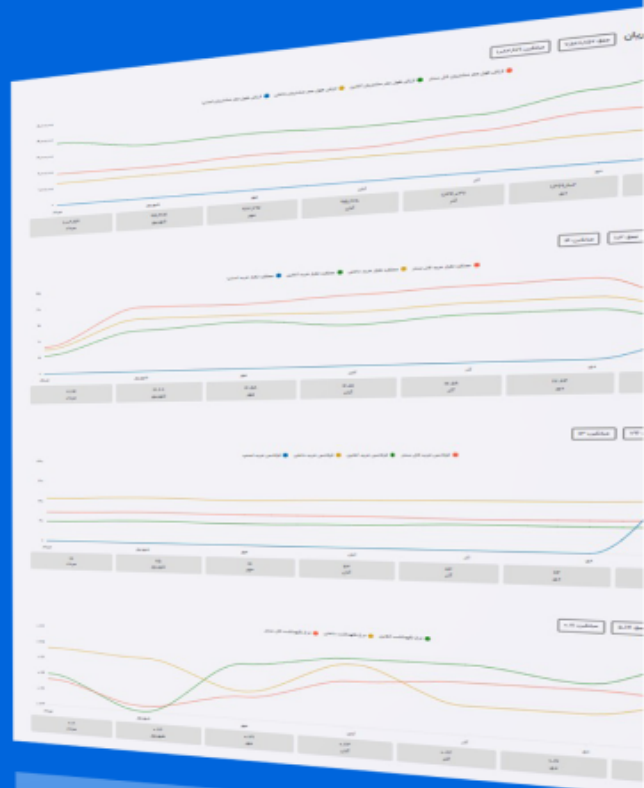
...9



## داشبورد تحلیل اثربخشی کمپین ها

- هزینه موثر پروموشن ها
- بازگشت سرمایه کمپین ها
- نرخ استفاده از تخفیف و کوپن

...9



# گزیده ای از امکانات نرم افزاری سرویس میزبان 365

## نرم افزار سفارش گیری کنسول

- امکان مدیریت و تفکیک سفارشات داخل سالن، کال سنتر، وب سایت و اسنپ فود
- امکان اتصال به کارتخوان صندوق و ویترا جهت تسویه فاکتور
- امکان مدیریت میزهای سالن از طریق نرم افزار مدیریت ویترها
- امکان تایید سفارشات اسنپ فود و وب سایت به صورت خودکار
- امکان اتصال به نرم افزار هوشمند مدیریت پیک میزبان 365

## نرم افزار نظرسنجی هوشمند

- امکان ارسال خودکار پیامک نظرسنجی به مشتریان پس از سفارش
- امکان تعریف سوالات و پاسخ های پویا در نظرسنجی
- امکان تخصیص امتیاز به آیتم های سفارشات توسط مشتریان
- امکان گزارش گیری پیشرفته در داشبورد نظرسنجی مشتریان
- امکان اتصال به بخش ارتباط با مشتریان برای تماس با مشتریان ناراضی

## نرم افزار مدیریت پیک

- قابلیت تعریف نامحدود پیک به همراه هزینه ارسال هوشمند
- قابلیت تخصیص هوشمند فاکتور سفارش مشتری به پیک
- امکان مشاهده موقعیت مکانی پیک بر روی نقشه
- امکان اختصاص چندین سفارش به یک پیک بر اساس محدوده
- امکان دریافت گزارش اختصاصی از عملکرد پیک ها

## نرم افزار باشگاه مشتریان

- امکان تعریف امتیاز برای مشتریان بر اساس سطوح دلخواه
- گروه بندی بر اساس رفتار خرید، مدل RFM و سطوح امتیازی
- امکان تعریف تخفیف، کوپن یا جایزه خرید برای سطوح مختلف باشگاه
- ارسال پیامک اختصاصی خودکار بر اساس گروه بندی مشتریان
- امکان اتصال مستقیم باشگاه به سیستم کمپین ساز پیشرفته میزبان 365

## نرم افزار کیوسک سفارش گیری

- یکپارچه با منو اصلی برای بروز بودن موجودی و قیمت آیتم ها
- امکان ویرایش فاکتور توسط مشتریان قبل از ثبت سفارش
- امکان درج تصویر هر غذا و توضیحات کامل برای هر آیتم
- امکان عضویت مستقیم مشتریان در باشگاه مشتریان
- امکان ارسال خودکار فیش مشتریان برای آشپزخانه

# گزیده ای از امکانات نرم افزاری سرویس میزبان 365

## سامانه مرکز تماس

- امکان اختصاص سفارش به نزدیک ترین شعبه به صورت خودکار
- امکان تعریف مستقیم مشتریان جدید در باشگاه مشتریان
- امکان جستجوی خودکار مشترکین براساس نام یا شماره موبایل
- امکان ارسال لینک پرداخت در پیامک برای مشتری
- قابلیت اتصال به سیستم انبارداری و کنترل موجودی آیتم ها

## سامانه هوشمند کمپین ساز پیشرفته

- امکان ارسال پیامک ثابت یا شناور بر اساس هدفمندی اختصاصی مشتریان
- امکان تعریف خودکار بی نهایت کد تخفیف و اعتبار اختصاصی در پیامک ها
- امکان تعریف کوپن های مشروط هوشمند بر اساس هدفمندی مشتریان
- امکان تعریف کمپین کش بک به صورت درصدی یا ثابت
- امکان دریافت گزارشات تحلیلی و محاسبه اثربخشی کمپین ها

## داشبورد هوش تجاری مدیریت

- دسترسی به گزارشات و شاخص های اختصاصی عملکرد فروش و مارکتینگ
- امکان مشاهده گزارشات مقایسه ای روند تغییرات فروش شعب
- امکان مشاهده گزارشات مقایسه ای عملکرد کانال های فروش
- امکان مشاهده گزارشات مربوط به تحلیل سبد خرید مشتریان
- امکان مشاهده گزارشات مربوط به تحلیل رفتار خرید مشتریان

## سامانه یکپارچه مدیریت شعب

- امکان تعریف سطوح دسترسی داخل پنل برای شعب و پرسنل دفتر مرکزی
- امکان تعریف شعبه های جدید بدون محدودیت
- امکان مدیریت منو، آیتم های شعب به صورت یکپارچه یا مجزا
- امکان تعریف محدوده های سفارش گیری مجزا برای شعب
- امکان مدیریت وضعیت سرویس دهی شعب به صورت مجزا

## منو دیجیتال QR

- امکان نمایش منوی رستوران به همراه تصاویر، قیمت ها و توضیحات
- امکان استفاده از منوی دیجیتال از طریق اسکن QR کد روی میزها
- متصل به نرم افزار داخلی جهت پرینت فاکتور صندوق و آشپزخانه
- متصل به زیرساخت فروش میزبان 365 برای بروز بودن قیمت و موجودی
- امکان پرداخت به صورت آنلاین توسط مشتریان

## تعریف پیشنهاد شگفت انگیز

تعریف کمپین کش بک

کد تخفیف اختصاصی

قابلیت تعریف کوپن

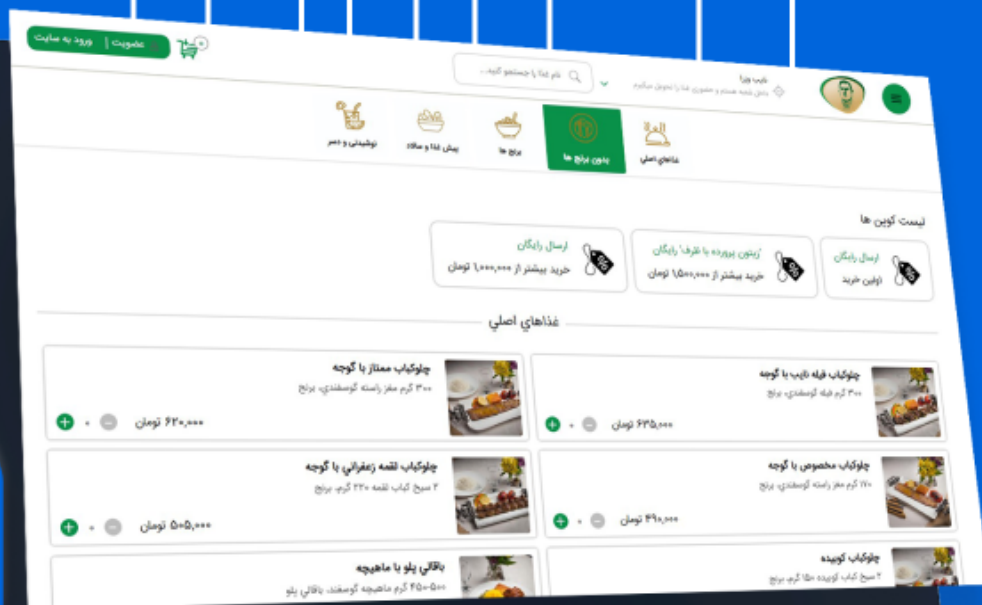
قابلیت تعریف کیف پول

سناریوهای متنوع فروش آنلاین

سهولت در به روزرسانی قیمت

متصل به باشگاه مشتریان

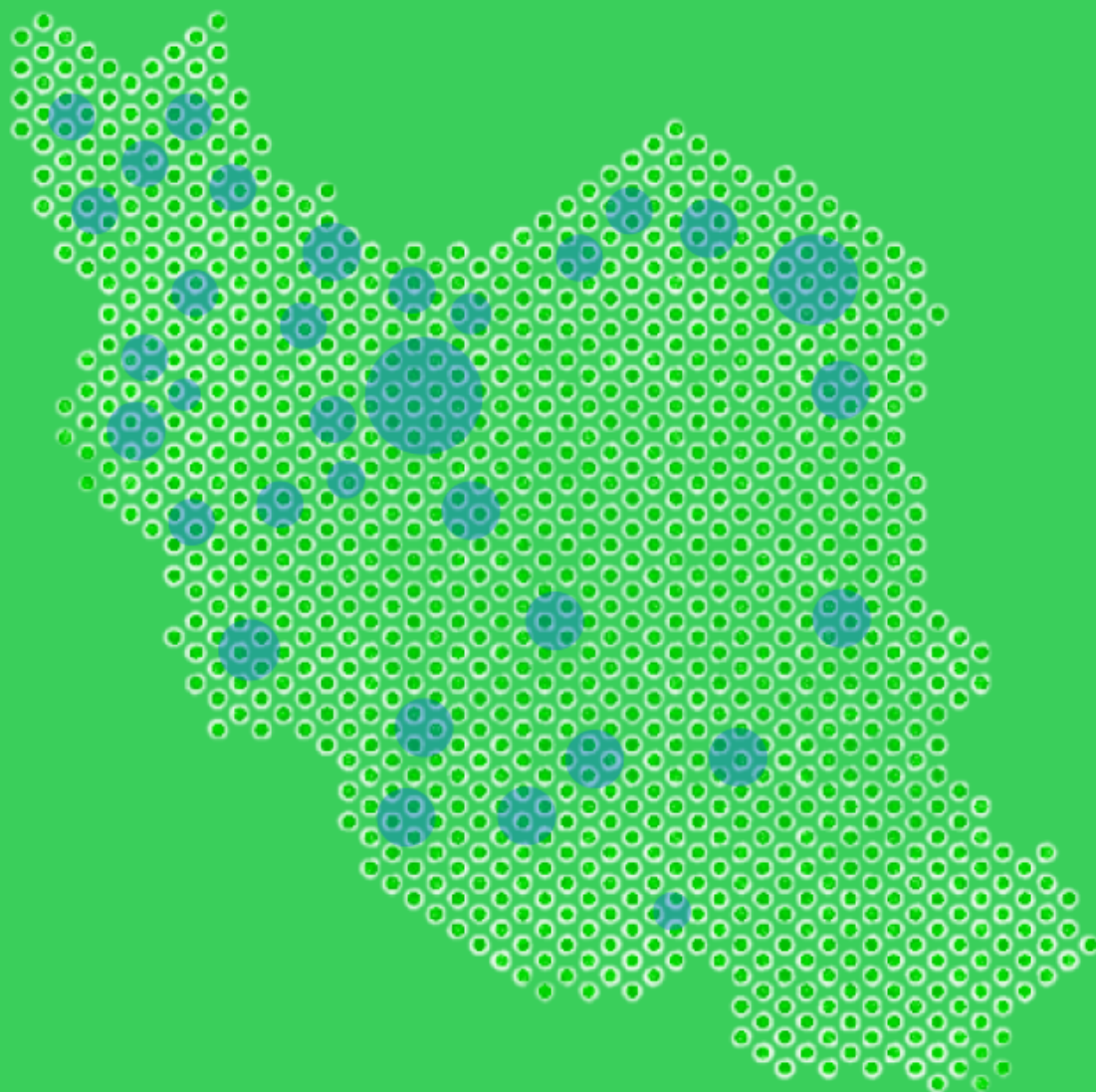
یکپارچه با کمپین ساز



# اعتمادی که سرمایه ماست

با افتخار در ۳۸ شهر همراه بیش از ۱۶۰ شریک تجاری ارزشمند،

میزبان بیش از ۵/۶۵۰/۰۰۰ مشتری یکتا بوده ایم



+۱۰/۰۰۰/۰۰۰ سفارش موفق

+۲/۵۰۰/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ تومان تراکنش موفق

## فراتر از یک پشتیبانی فنی

برخلاف سایر مجموعه های نرم افزاری، قدرت و نقطه تمایز میزبان 365، در بخش ارائه راهکارهای منحصر به فرد و اثربخش برای مدیریت بهتر و اجرای حرفه ای کمپین های فروش و باشگاه مشتریان می باشد. با کمک ابزارهایی که برای تحلیل در اختیار دارید، بدون نیاز به صرف هزینه و نیروی انسانی متعدد، طراحی و اجرای کمپین های رشد فروش، بخشی از خدمات میزبان 365 برای شماست.

## فراتر از یک نرم افزار جامع

ما در میزبان 365، نه تنها تمام نرم افزارهای مورد نیاز یک رستوران، فست فود یا کافه را ارائه می دهیم، بلکه بر اساس مطالعات بازار و رفتار مشتریان و درخواست های اختصاصی شرکای تجاری خودمان، امکان اتصال به سایر نرم افزارهای مورد نیاز خصوصاً در بخش مالی، حسابداری و انبارداری را نیز فراهم کرده ایم. توسعه نرم افزار برای رشد فروش در میزبان 365 هرگز متوقف نخواهد شد.

The screenshot shows a comprehensive dashboard with the following elements:

- Top Navigation:** User profile (سلام کاربر), search bar, and notification icons.
- Key Metrics:**
  - امتیاز 177,218,507 (امتیاز مشتریان)
  - فروش جدید 177,218,507 (فروش جدید)
  - فروش جذب مشتریان (افزایش 49.17%)
- Charts:**
  - Line chart showing sales trends over time.
  - Bar chart comparing 'فروش جدید' and 'فروش جذب مشتریان'.
- Product Showcase:** A section titled 'پر فروش ترین آیتم ها' (Best Selling Items) with images of various food items.
- Right Sidebar:** A menu with options like 'داشبورد', 'مدیریت شعب', 'باشگاه مشتریان', 'گزارشات اختصاصی', 'مدیریت کمپین ها', 'مدیریت BI', 'پنل پیامکی', 'نوش', 'شارژ پنل', 'مدیریت محتوای وب سایت', 'مدیریت وب سایت', 'کارمندان', 'هاستینگ', and 'سئو'.

Callout boxes on the left emphasize:

- مدیریت آسان (Easy Management)
- تصمیم گیری سریع (Fast Decision Making)
- فروش بیشتر (Increase Sales)

## فراتر از یک سفارش ساده

داشبوردها و گزارشات تحلیلی اختصاصی در پنل مدیریت میزبان 365، پاسخگوی چالشهای بزرگی در صنعت غذا بوده است. در میزبان 365 با کمک گزارشات هوش تجاری، گروه بندی های اختصاصی پیشرفته باشگاه مشتریان، سنجش شاخص های رفتار خرید و تحلیل های سبد خرید در پنل مدیریت خود، سریعتر از رقبای تصمیم می گیرید، اقدام می کنید و سهم بازار بدست می آورید.



# میزبان شما هستیم؛ اگر ...

عدم یکپارچگی در نرم افزارهای مورد استفاده در کسب و کارتان، شما را با مشکل مواجه کرده است  
آماده هستید و زیرساخت لازم برای رسیدن به حداکثر ظرفیت فروش شعب خود را دارید  
در طراحی و مدیریت کمپین های باشگاه مشتریان با مشکل مواجه هستید  
از پشتیبانی فنی و پاسخگویی مجموعه های نرم افزاری ناراضی هستید  
به تقویت حرفه ای کانال فروش آنلاین خود فکر می کنید  
در حال توسعه و افزایش تعداد شعب خود هستید

راه های ارتباطی ما

[www.mizban365.com](http://www.mizban365.com)

[info@mizban365.com](mailto:info@mizban365.com)

021-88679174